



## TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO VILLALONGA COACHING

### 1. Objeto del servicio

El presente documento regula la contratación de los servicios online ofrecidos por **Villalonga Coaching**, que podrán incluir, según el caso, **entrenamiento, nutrición, acompañamiento completo de entrenamiento y nutrición, programas cerrados de 12 semanas como Proyecto Camiseta Fuera, u otros servicios online o complementarios expresamente pactados.**

Los servicios podrán prestarse en modalidad **Base/Esencial** o **1:1**, cuando así se contemple, con la duración, frecuencia de seguimiento y condiciones particulares indicadas en la web, propuesta comercial o acuerdo individual aceptado por el cliente.

Todos los servicios se prestan **exclusivamente en formato online.**

Este servicio no sustituye atención médica, fisioterapéutica, psicológica ni dietética sanitaria.

---

### 2. Modalidades, duración, precios y forma de pago

#### 2.1. Servicios y modalidades disponibles

Villalonga Coaching podrá ofrecer, según el caso, servicios online de entrenamiento, nutrición, acompañamiento completo de entrenamiento y nutrición, programas cerrados de 12 semanas como Proyecto Camiseta Fuera, así como otros servicios online o complementarios expresamente pactados.

El contenido, alcance, duración, nivel de seguimiento y modalidad concreta del servicio contratado serán los que figuren en la web, propuesta comercial o condiciones particulares aceptadas por el cliente en el momento de la contratación.

#### 2.2. Precios estándar

Los precios estándar del servicio contratado serán los vigentes en la web, propuesta comercial o condiciones particulares aceptadas por el cliente en el momento de la contratación (salvo en ofertas con descuento anunciadas por Villalonga coaching).

#### 2.3. Pago fraccionado

Cuando exista opción de pago fraccionado, esta no dividirá el servicio en contratos independientes, sino que constituirá una facilidad de pago aplicada al servicio completo contratado.

El número de cuotas, su importe y sus fechas de vencimiento serán los indicados en la web, propuesta comercial o condiciones particulares aceptadas por el cliente.

Con carácter general, en los programas de 12 semanas con pago fraccionado, las cuotas se abonarán:

- primera cuota: al contratar y reservar plaza
- segunda cuota: al cumplirse 4 semanas desde el inicio oficial
- tercera cuota: al cumplirse 8 semanas desde el inicio oficial

salvo pacto escrito en contrario.

---

### 3. Inicio, duración y formato

La duración del servicio será la correspondiente al **plan, programa o modalidad contratada.**

En los servicios estructurados por **periodos de 4 semanas**, cada periodo tendrá dicha duración desde la fecha oficial de inicio comunicada al cliente.

En los **programas de 12 semanas**, la duración será de 12 semanas consecutivas desde la fecha oficial de inicio.

La fecha oficial de inicio será, con carácter general, **un lunes**, salvo acuerdo distinto por escrito.

El cliente podrá recibir acceso previo a formularios, plataformas, materiales o pautas iniciales antes de esa fecha, pero ello **no modifica la fecha oficial de inicio** ni la duración del servicio contratado.

Todos los servicios se prestan exclusivamente **online**.

---

## 4. Funcionamiento general del servicio

El servicio se apoya en herramientas digitales de trabajo, entre ellas **Hevy, Nutrium**, formularios de seguimiento y los canales de comunicación acordados.

Para que el seguimiento sea útil y preciso, el cliente se compromete a:

- aportar información inicial veraz y completa;
- registrar el entrenamiento y/o la información nutricional cuando proceda;
- informar de incidencias relevantes;
- cumplimentar los formularios de revisión en plazo.

El entrenador analizará la información aportada y realizará los ajustes que considere oportunos según la modalidad contratada.

El cliente entiende que **no toda revisión implica necesariamente cambios grandes**, y que en muchos casos los ajustes podrán ser parciales, progresivos o mínimos si el planteamiento actual sigue siendo adecuado.

---

## 5. Revisiones y comunicación

### 5.1. Revisiones

La frecuencia de revisión dependerá del servicio y modalidad contratados, conforme a lo indicado en la web, propuesta comercial o condiciones particulares aceptadas por el cliente.

Con carácter general:

- Base/Esencial: revisiones quincenales
- 1:1: revisiones semanales

Las revisiones se realizarán mediante el sistema habitual del servicio, principalmente a través de formularios y análisis de registros.

### 5.2. Plazo de envío

Cuando corresponda una revisión, el cliente deberá enviar el formulario como máximo **el domingo previo al lunes de revisión**.

Los formularios enviados fuera de plazo podrán ser revisados en el siguiente momento organizativo disponible, sin que ello obligue a alterar la planificación del servicio.

### 5.3. Comunicación

La comunicación se realizará por los canales previamente acordados.

Horario operativo general: **de lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h (hora peninsular española)**.

Plazos orientativos de respuesta:

- **Esencial:** hasta 48 horas laborables
- **1:1:** hasta 24 horas laborables

Fuera de ese horario podrá haber respuestas puntuales, pero **no existe disponibilidad permanente ni atención continua durante todo el día**.

---

## 6. Salud, seguridad y responsabilidad del cliente

El cliente declara que informará de forma previa y veraz sobre lesiones, molestias, dolor, patologías, alergias, intolerancias, medicación o cualquier circunstancia relevante para el servicio.

Villalonga Coaching no realiza diagnósticos ni actúa como servicio médico o fisioterapéutico.

Ante síntomas preocupantes, dolor relevante, lesión activa o cualquier duda clínica, el cliente deberá consultar con un profesional sanitario.

El entrenador adaptará el planteamiento según la información aportada, pero ello **no garantiza la ausencia de molestias, lesiones o resultados concretos**.

La omisión de información relevante por parte del cliente podrá limitar la seguridad, precisión y calidad del servicio, quedando Villalonga Coaching exento de responsabilidad por las consecuencias derivadas de dicha omisión.

---

## 7. Obligaciones de Villalonga Coaching

Villalonga Coaching se compromete a:

- prestar el servicio conforme a la modalidad contratada;
- diseñar y ajustar la planificación con criterio profesional;
- mantener la confidencialidad de la información del cliente;
- responder dentro de los plazos orientativos del servicio;
- comunicar cualquier incidencia relevante que afecte al desarrollo normal del servicio.

En caso de que Villalonga Coaching no pudiera continuar prestando el servicio por una causa relevante imputable al propio profesional, se ofrecerá una **solución razonable**, que podrá consistir en reprogramación, pausa o devolución proporcional de la parte no disfrutada.

---

## 8. Pago, impago y continuidad

### 8.1. Pago por adelantado

La contratación del servicio exige pago por adelantado, ya sea en modalidad de **pago único** o mediante la **primera cuota del pago fraccionado**, cuando exista esta posibilidad.

La plaza, periodo o servicio correspondiente se considerará reservado una vez recibido el pago y aceptadas estas condiciones.

### 8.2. Impago

En caso de impago de una cuota o retraso relevante en el pago, Villalonga Coaching podrá **suspender temporalmente el servicio** hasta su regularización.

La suspensión podrá incluir, entre otras medidas, la paralización de revisiones, ajustes, seguimiento, soporte y acceso operativo a las herramientas asociadas al servicio.

### 8.3. Abandono voluntario del cliente

Si el cliente abandona el servicio una vez iniciado por decisión propia, ello **no extingue automáticamente su obligación de pago** cuando haya contratado el servicio mediante pago fraccionado o cuando ya se haya iniciado trabajo individualizado correspondiente al periodo contratado.

### 8.4. Finalización del servicio

Una vez finalizado el **periodo, servicio o programa contratado**, este terminará automáticamente, salvo que ambas partes acuerden expresamente una continuidad, renovación o nueva contratación.

---

## 9. Cancelación, pausas y reembolsos

### 9.1. Antes del inicio oficial

Si el cliente cancela antes del inicio oficial y aún no se ha comenzado el trabajo de valoración, diseño o preparación del servicio, podrá solicitar la devolución de lo abonado.

Si ya se ha iniciado trabajo previo individualizado, Villalonga Coaching podrá descontar de la devolución la parte correspondiente al trabajo efectivamente realizado.

## 9.2. Una vez iniciado el programa

Una vez iniciado el **servicio o programa contratado**, no se realizarán reembolsos, salvo causa justificada y aceptada expresamente o imposibilidad de prestación por parte de Villalonga Coaching.

## 9.3. Pausas

En caso de lesión, enfermedad, incidencia técnica o causa justificada, podrá valorarse una **pausa razonable del servicio**, siempre según disponibilidad, viabilidad organizativa y criterio profesional.

---

## 10. Resultados y límites del servicio

Villalonga Coaching se compromete a prestar un servicio individualizado, serio y ajustado al contexto del cliente, pero **no garantiza resultados físicos exactos**, ya que estos dependen también de factores como adherencia, descanso, ejecución, constancia, contexto personal y estado de salud.

El servicio no incluye videollamadas, salvo que se pacten expresamente por escrito como condición particular del servicio contratado o como servicio adicional.

---

## 11. Uso de imagen y testimonios

El uso de fotografías, vídeos o testimonios del cliente será siempre **voluntario** y requerirá consentimiento expreso.

**Uso interno para seguimiento y evaluación:**

SÍ     NO

**Uso promocional en redes, web o material comercial:**

SÍ     NO

En caso de no autorizar el uso promocional, Villalonga Coaching no utilizará ese material con fines publicitarios.

---

## 12. Protección de datos

Los datos personales facilitados por el cliente serán tratados por **Isaac Ezequiel Villalonga Bayas**, bajo el nombre comercial **Villalonga Coaching**, con la finalidad de gestionar la relación precontractual o contractual, prestar el servicio, realizar seguimiento y mantener la comunicación necesaria.

Los datos solo se utilizarán dentro del marco del servicio y podrán ser tratados a través de herramientas necesarias para su prestación, como formularios, mensajería, correo electrónico, Hevy, Nutrium o plataformas de firma.

El cliente podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación o portabilidad escribiendo a: **villalonga.coaching@gmail.com**

---

### **13. Aceptación**

La contratación del programa implica la lectura y aceptación de estas condiciones.

**Declaro haber leído y aceptado estas condiciones:**

**Servicio contratado:**

**Duración:**

**Modalidad:**  Base/Esencial  1:1  No aplica

**Forma de pago:**  Pago único  Pago fraccionado  Otra pactada

**Precio acordado:**

**Nombre del cliente:**

**DNI/NIE:**

**Firma del cliente:**

**Fecha:**

**Firma Villalonga Coaching:**